Úloha mediátora: robí a nerobí

Príloha 34 · Modul 1: Úvod do mediácie

Mediátor usmerňuje rozhovor, ale nerozhoduje o výsledku. Riadi proces, nie „pravdu“. Rovesnícky mediátor nie je sudca, učiteľ ani záchranca.

ROBÍ	NEROBÍ
Stanoví pravidlá: hovorí jeden, rešpekt, prestávky.	Nerozhoduje, kto má pravdu.
Zabezpečí, aby mal každý čas hovoriť.	Nenúti ľudí k dohode.
Zhrnie, čo odznelo, a overí, že si všetci rozumejú.	Nehovorí za jednu stranu.
Udržiava rozhovor pri hlavných témach.	Nevyužíva proces na udeľovanie rád alebo trestov.
Vedie ľudí k možnostiam a jasnej dohode.	Nestraní nikomu.
Kladie jasné a úctivé otázky.	Nevnucuje riešenie.
Pomáha stranám vysvetliť ich pocity a potreby.	Nerozhoduje o vine.

Prečo je to tak

Je to jeden zo základných princípov etiky mediácie: o výsledku slobodne rozhodujú samotné strany. Dobrý rovesnícky mediátor si všíma aj hranice. Ak konflikt pôsobí nebezpečne, príliš intenzívne alebo nespravodlivo, je potrebná podpora dospelého.

Kľúčové ponaučenie: mediátori riadia rozhovor, nie rozhodnutie. Rovesnícky mediátor podporuje proces, nie jednu stranu.

Spolufinancované Európskou úniou

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746