Nálepka a fakt: FAIR a BRIDGE

Príloha 35 · Modul 1: Úvod do mediácie

Ľavý stĺpec vypĺňajte počas stretnutia vždy, keď zaznie nálepka. Do pravého stĺpca napíšte tú istú vec ako fakt, teda ako čin, ktorý môžete vidieť alebo počuť.

V konflikte ľudia často používajú nálepky. Nálepky sú rýchle, ale útočia na identitu a nútia ľudí brániť sa. SPRAVODLIVÝ = fakty, nie nálepky.

NÁLEPKA	FAKT
„Je lenivý.“	„Tento týždeň zmeškal dva termíny.“

MOST: zvedavosť namiesto domýšľania

Ďalším častým problémom je nedorozumenie medzi kultúrami alebo zvykmi. Ľudia môžu mať rôzne predstavy o rešpekte a priamosti. Bezpečné otázky, ktoré môžete prečítať nahlas: „Čo sa vo vašej kultúre alebo tíme v tejto situácii považuje za prejav rešpektu?“ · „Ako by pre vás vyzeralo dobré riešenie?“

1. Moja otázka

Napíšte jednu úctivú otázku, ktorá vám pomôže pochopiť normy alebo význam druhej osoby.

2. Moja prepísaná nálepka

Vyberte si jedno označenie, ktoré počujete v konfliktoch, a prepíšte ho ako neutrálny fakt.

Nálepky živia konflikt. Fakty a zvedavosť ho posúvajú k riešeniu.

Meno: _____ Dátum: _____

Spolufinancované Európskou úniou

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746