# Karty: Scenáre kultúrnych konfliktov

Príloha 24 · Modul 7: Kultúrne rozdiely

Vytlačte a rozstrihajte. Pracujte v trojiciach: dvaja hrajú rovesníkov v konflikte, jeden mediátora. Mediátor si precvičuje potvrdzovanie emócií založených na identite, vyhýbanie sa stereotypom a presunutie pozornosti na spoločné potreby. Po každom kole sa v rolách vystriedajte.

### 1. „Očný kontakt = rešpekt?“

Aisha: vyhýba sa priamemu očnému kontaktu, kultúrny prejav úcty. · Lili: verí, že očný kontakt znamená úprimnosť a záujem. · Konflikt: Lili si myslí, že ju Aisha ignoruje a niečo skrýva. · Zameranie mediátora: objasnite rôzne významy rešpektu v komunikácii.

### 2. „Je taký hlučný!“

Marco: expresívny, veľa gestikuluje, vášnivý hlas. · Erik: tichý, hlasnú reč považuje za agresívnu. · Konflikt: Erik sa cíti napadnutý, keď Marco hovorí nahlas, aj keď je vzrušený. · Zameranie mediátora: pomôžte oddeliť emócie od štýlu komunikácie.

### 3. „Nerobte si srandu z mojej rodiny!“

Sara: prináša domáce tradičné jedlo. · Noel: žartuje o tom, že je to „zvláštne“. · Konflikt: Sara má pocit, že jej kultúra je znevažovaná. · Zameranie mediátora: podporujte bezpečnosť identity a úctivú zvedavosť.

### 4. „Prečo nehovorí?“

Kenji: potrebuje viac času na premýšľanie, predtým ako odpovie. · Bence: rýchly rečník, prerušuje bez úmyslu ublížiť. · Konflikt: Bence predpokladá, že Kenji „nemá záujem“. · Zameranie mediátora: normalizujte rozdiely v tempe v dialógu.

### 5. „Súkromné alebo verejné?“

Mira: hrdo sa delí o svoje úspechy, rodina ju k tomu povzbudzuje. · Ádám: uprednostňuje skromnosť, neznáša predvádzanie sa. · Konflikt: Ádám nazýva Miru „predvádzajúcou sa“, Mira sa cíti súdená. · Zameranie mediátora: preskúmajte rôzne hodnotové systémy, skromnosť verzus pýcha.

### 6. „Pravidlá online verzus pravidlá skutočného života“

Tomi: používa sarkazmus a emoji ako v hernej kultúre. · Anna: berie správy doslova. · Konflikt: Anna sa cíti vysmievaná správami, ktoré Tomi myslel ako priateľské. · Zameranie mediátora: objasnite online zámer verzus dopad.

Spolufinancované Európskou úniou

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746