FILTER 3 OTÁZOK pred začatím

1. **Dobrovoľné?**
   Chcú sa obe osoby naozaj zúčastniť, bez nátlaku?
2. **Bezpečné a vyvážené?**
   Môžu obe osoby hovoriť bez strachu, hrozieb alebo výrazného mocenského tlaku?
3. **Zamerané na budúcnosť?**
   Chcú plán do budúcnosti, nielen obviňovanie za minulosť?

Ak je jedna odpoveď „nie“, mediácia nemusí byť najvhodnejším nástrojom. Možno budete potrebovať iný postup, podpornú osobu alebo formálnu cestu. Ak to nie je dobrovoľné a bezpečné, nemediujte.

MEDIAČNÁ MAPA, 5 KROKOV

1. **Otvorenie**
   privítanie, vysvetlenie účelu, vysvetlenie pravidiel
2. **Príbehy**
   každý povie, ako to vidí
3. **Témy**
   čo je potrebné vyriešiť
4. **Možnosti**
   možné riešenia
5. **Dohoda**
   jasné ďalšie kroky

Ľudia sa niekedy vracajú k predchádzajúcim krokom, najmä keď emócie zosilnejú. Mapa pomáha udržať smer: „Kde sme teraz? Aký je ďalší krok?“

Spolufinancované Európskou úniou

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746