Diagram sopky

Tento plagát je spoločný pre celú skupinu, každý naň lepí svoje papieriky. Postupujte zdola nahor. Ku každej zo štyroch úrovní napíšte na lepiace papieriky príklady správania alebo myšlienok a nalepte ich do príslušného pásma sopky. Potom spoločne doplňte pravý stĺpec: čo na každej úrovni patrí do súboru nástrojov mediátora.

Úrovne eskalácie

4. Výbuch

Krik, urážky, odchod z miestnosti, alebo naopak mlčanie a úplné uzavretie sa.

3. Hnev

Zvýšený hlas, napäté držanie tela, obviňujúce vety, myšlienka „robí mi to naschvál“.

2. Frustrácia

Telo aj reč sa zrýchľujú: skáče do reči, zrýchlené tempo reči, zaťaté päste, myšlienka „nikto ma nepočúva“.

1. Podráždenie

Maličkosti, ktoré sa ešte dajú prehliadnuť: prevracanie očami, podupkávanie nohou, prestane sa pozerať, myšlienka „zase on“.

Súbor nástrojov pre intervenciu mediátorov

4. Výbuch

3. Hnev

2. Frustrácia

1. Podráždenie

Legenda farieb papierikov: prvá farba správanie a myšlienky na danej úrovni · druhá farba varovné signály, ktoré rovesnícky mediátor spozoruje skôr ako ostatní · tretia farba intervencie.

Spolufinancované Európskou úniou

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746