Mediacja rówieśnicza w praktyce

Wspólne rozwiązywanie konfliktów

Ten scenariusz pomoże Ci bezpiecznie i łatwo wypróbować mediację rówieśniczą. Najlepiej sprawdza się w małej grupie (3 lub 4 osoby), ale możesz go też przeczytać i przemyśleć samodzielnie.

Wskazówki dla młodych mediatorów

- Zachowaj spokój i życzliwość.
- Nikogo nie osądzaj.
- Zachowaj poufność, nie plotkuj.
- Poproś o pomoc nauczyciela, pedagoga szkolnego albo inną zaufaną osobę dorosłą, jeśli problem wydaje się zbyt duży.

Wskazówki do odgrywania ról

- Zamieniajcie się rolami, aby każdy miał okazję być mediatorem.
- Wypróbujcie różne scenariusze (na przykład konflikt w drużynie sportowej albo nieporozumienie między znajomymi).
- Po odgrywaniu ról zastanówcie się:
    - Co było łatwe?
    - Co było trudne?
    - Czego się nauczyliście?

Pamiętaj

Nie musisz robić tego perfekcyjnie.
Mediacja rówieśnicza opiera się na próbowaniu, słuchaniu i wspólnym uczeniu się.

Sytuacja: *Zapomniany projekt grupowy*

Postacie:

- Mediator: zachowuje neutralność i pomaga obu stronom rozmawiać.
- Alex: czuje się pominięty w projekcie grupowym.
- Jamie: nie zdawał sobie sprawy, że Alex czuje się wykluczony.

Alex i Jamie byli w tej samej grupie przy projekcie szkolnym. Jamie i jeszcze jeden kolega zrobili razem większość pracy i nie włączyli Alexa do planowania. Alex czuje się zraniony i zignorowany. Jamie uważa, że wszystko poszło dobrze, i nie rozumie, dlaczego Alex jest zdenerwowany.

Scenariusz odgrywania ról krok po kroku

Krok 1: Mediator ustala zasady
„Dziękuję, że przyszliście. Umówmy się, że słuchamy, nie przerywamy i mówimy z szacunkiem. Jestem tu, żeby pomóc wam porozmawiać i znaleźć rozwiązanie.”

Krok 2: Alex mówi o swoich uczuciach
„Czułem się pominięty. Nie napisałeś do mnie w sprawie projektu i nie wiedziałem, co mam robić.”

Krok 3: Jamie odpowiada
„Nie chciałem cię pominąć. Myślałem, że jesteś zajęty i że ci to nie przeszkadza.”

Krok 4: Mediator podsumowuje
„Czyli Alex czuł się zignorowany, a Jamie nie zdawał sobie sprawy, że to Alexa zraniło. Czy tak?”

Krok 5: Zadawaj pytania
„Co moglibyście następnym razem zrobić inaczej?”
„Jak możecie zadbać o to, by każdy czuł się częścią grupy?”

Krok 6: Znajdźcie rozwiązanie
Alex: „Następnym razem chciałbym brać udział w planowaniu.”
Jamie: „Dobrze, na pewno do ciebie napiszę i będę się odzywać.”

Krok 7: Zakończ pozytywnym akcentem
„Świetnie, że to omówiliście. Wysłuchaliście się nawzajem i wiecie już, jak lepiej współpracować.”

„Niniejszy materiał odzwierciedla wyłącznie poglądy autorów. Wsparcie Komisji Europejskiej dla stworzenia niniejszej publikacji nie oznacza poparcia dla jej treści, ponieważ odzwierciedla ona jedynie poglądy autorów. Komisja ani Narodowa Agencja nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.”