Rola mediatora: co robi, a czego nie robi

Załącznik 34 · Moduł 1: Wprowadzenie do mediacji

Mediator prowadzi rozmowę, ale nie decyduje o wyniku. Zarządza procesem, a nie „prawdą”. Mediator rówieśniczy nie jest sędzią, nauczycielem ani wybawcą.

ROBI	NIE ROBI
Ustala zasady: mówi jedna osoba, szacunek, przerwy.	Nie decyduje, kto ma rację.
Dba o to, aby każdy miał czas na wypowiedź.	Nie zmusza ludzi do porozumienia.
Podsumowuje i sprawdza, czy wszyscy się rozumieją.	Nie mówi w imieniu jednej ze stron.
Utrzymuje rozmowę wokół głównych tematów.	Nie wykorzystuje procesu do udzielania rad ani wymierzania kar.
Prowadzi ludzi do możliwych rozwiązań i jasnego porozumienia.	Nie opowiada się po żadnej ze stron.
Zadaje jasne i pełne szacunku pytania.	Nie narzuca rozwiązania.
Pomaga stronom wyjaśnić swoje uczucia i potrzeby.	Nie decyduje o winie.

Dlaczego tak jest

To jedna z podstawowych zasad etyki mediacji: strony same swobodnie decydują o wyniku. Dobry mediator rówieśniczy zwraca także uwagę na granice. Jeśli konflikt wydaje się niebezpieczny, zbyt intensywny lub niesprawiedliwy, potrzebne jest wsparcie osoby dorosłej.

Kluczowy wniosek: mediatorzy zarządzają rozmową, a nie decyzją. Mediator rówieśniczy wspiera proces, a nie jedną ze stron.

Współfinansowane przez Unię Europejską

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746