Etykieta i fakt: FAIR i BRIDGE

Załącznik 35 · Moduł 1: Wprowadzenie do mediacji

Lewą kolumnę wypełniaj w trakcie sesji za każdym razem, gdy padnie etykieta. W prawej kolumnie zapisz to samo jako fakt, czyli działanie, które można zobaczyć lub usłyszeć.

W konflikcie ludzie często używają etykiet. Etykiety są szybkie, ale atakują tożsamość i sprawiają, że ludzie zaczynają się bronić. UCZCIWOŚĆ = fakty, nie etykiety.

ETYKIETA	FAKT
„Jest leniwy.”	„W tym tygodniu nie dotrzymał dwóch terminów.”

MOST: ciekawość zamiast zgadywania

Innym częstym źródłem sporów są nieporozumienia wynikające z różnic kulturowych lub nawyków. Ludzie mają różne wyobrażenia o tym, czym jest szacunek i na ile można być bezpośrednim. Bezpieczne pytania, które możesz przeczytać na głos: „Co w twojej kulturze lub w twoim zespole oznacza szacunek w tej sytuacji?” · „Jak wyglądałoby dla ciebie dobre rozwiązanie?”

1. Moje pytanie

Napisz jedno pełne szacunku pytanie, które pomoże ci zrozumieć normy drugiej osoby lub to, co ma na myśli.

2. Moja przepisana etykieta

Wybierz jedną etykietę, którą słyszysz w konfliktach, i przepisz ją jako neutralny fakt.

Etykiety wywołują kłótnie. Fakty i ciekawość prowadzą do rozwiązania.

Imię: _____ Data: _____

Współfinansowane przez Unię Europejską

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746