Karty ról: Mediator, Osoba A, Osoba B, Obserwator

Załącznik 13 · Moduł 5: Emocje i Moduł 6: Stereotypy · arkusz 1 z 3

Wydrukujcie jeden arkusz na grupę i rozetnijcie go na karty. Podzielcie się na trójki plus obserwator i niech każdy weźmie jedną kartę roli. Po każdej rundzie odłóżcie karty ról na środek, przetasujcie i rozdajcie od nowa, aby każdy spróbował roli mediatora.

Karty ról

MEDIATOR

Kim jesteś
Pozostajesz neutralny/a i pomagasz obu stronom mówić. Odpowiadasz za proces, a nie za „prawdę". Pomagasz ludziom rozmawiać w bezpieczniejszy i bardziej uporządkowany sposób.

Co robisz
Ustalasz zasady: mówi jedna osoba, szacunek, przerwy. Dbasz o to, aby każdy miał czas na wypowiedź. Podsumowujesz i sprawdzasz zrozumienie. Utrzymujesz rozmowę wokół głównych tematów i prowadzisz osoby w stronę możliwych rozwiązań i jasnej umowy.

Co świadomie praktykujesz
Nazywanie uczuć, potwierdzanie emocji, stosowanie przerw lub pauz, zwalnianie tempa w obliczu eskalacji, zachowanie obiektywności.

OSOBA A

Co robisz
Mówisz, jak to widzisz. Wyjaśnij konflikt własnymi słowami. Potem powiedz, na czym ci najbardziej zależy.

Zasady obowiązujące także przy odgrywaniu ról
Mówi jedna osoba naraz, druga słucha. Język pełen szacunku: bez obelg, bez wyzwisk, bez gróźb. Przerwy są dozwolone, każdy może poprosić o krótką przerwę, jeśli emocje są zbyt silne.

OSOBA B

Co robisz
Mówisz, jak to widzisz. Wyjaśnij konflikt własnymi słowami. Potem powiedz, na czym ci najbardziej zależy.

Zasady obowiązujące także przy odgrywaniu ról
Mówi jedna osoba naraz, druga słucha. Język pełen szacunku: bez obelg, bez wyzwisk, bez gróźb. Przerwy są dozwolone, każdy może poprosić o krótką przerwę, jeśli emocje są zbyt silne.

OBSERWATOR

Co robisz
Nie mówisz, notujesz. Po zakończeniu dostarczasz mediatorowi ustrukturyzowaną informację zwrotną.

Co obserwujesz
Sygnały emocjonalne, próby weryfikacji, ton, tempo.

Dodatkowo przy odgrywaniu ról o stereotypach
Dostrzegasz momenty, gdy pojawiają się etykiety, i sugerujesz mediatorowi pytania pomocnicze.

Jak obserwujesz
Zauważaj nie tylko to, co zostało powiedziane, ale także jak komunikuje się mediator: spokojne mówienie, aktywne słuchanie, pełna szacunku mowa ciała.

Współfinansowane przez Unię Europejską

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746