Peer mediace v praxi

Řešíme konflikty společně

Tento cvičný scénář vám pomůže vyzkoušet si peer mediaci bezpečně a jednoduše. Nejlépe funguje v malé skupině (3 až 4 lidé), ale můžete si ho také přečíst a zamyslet se nad ním sami.

Tipy pro mladé mediátory

- Zůstaňte klidní a laskaví.
- Nikoho nesuďte.
- Zachovejte důvěrnost, nepomlouvejte.
- Pokud vám problém připadá příliš velký, požádejte o pomoc učitele, školního poradce nebo jiného důvěryhodného dospělého.

Tipy k hraní rolí

- Střídejte se v rolích, aby si mediátora zahrál každý.
- Zkuste různé scénáře (například konflikt ve sportovním týmu nebo nedorozumění mezi kamarády).
- Po hraní rolí se zamyslete:
  - Co bylo snadné?
  - Co bylo těžké?
  - Co jste se naučili?

Pamatujte

Nemusíte to zvládnout dokonale.
Peer mediace je o tom, že to společně zkoušíte, naslouchátе si a učíte se.

Situace: *Zapomenutý skupinový projekt*

Postavy:

- Mediátor: zůstává neutrální a pomáhá oběma stranám spolu mluvit.
- Alex: cítí se vynechaný ze skupinového projektu.
- Jamie: neuvědomil si, že se Alex cítí vyloučený.

Alex a Jamie pracovali ve stejné skupině na školním projektu. Jamie s dalším kamarádem udělali většinu práce spolu a Alexe do plánování nezapojili. Alexe to ranilo a cítí se přehlížený. Jamie si myslí, že všechno proběhlo v pořádku, a nechápe, proč je Alex naštvaný.

Scénář k hraní rolí

Krok 1: Mediátor nastaví pravidla
„Díky, že jste přišli. Domluvme se, že budeme naslouchat, nebudeme si skákat do řeči a budeme mluvit s respektem. Jsem tu, abych vám oběma pomohl spolu mluvit a najít řešení.“

Krok 2: Alex popíše, jak se cítí
„Cítil jsem se vynechaný. Nic jsi mi o projektu nenapsal a nevěděl jsem, co mám dělat.“

Krok 3: Jamie odpoví
„Nechtěl jsem tě vynechat. Myslel jsem, že máš hodně práce a že ti to nevadí.“

Krok 4: Mediátor shrne, co slyšel
„Takže se Alex cítil přehlížený a Jamie si neuvědomil, že to Alexe ranilo. Je to tak?“

Krok 5: Pokládejte otázky
„Co byste mohli příště udělat jinak?“
„Jak můžete zajistit, aby se všichni cítili zapojení?“

Krok 6: Najděte řešení
Alex: „Příště bych se chtěl podílet na plánování.“
Jamie: „Dobře, určitě ti napíšu a budu se ti ozývat.“

Krok 7: Zakončete pozitivně
„Skvělé, že jste si to vyříkali. Naslouchali jste si a našli způsob, jak příště lépe spolupracovat.“

„Tento materiál vyjadřuje pouze názory autorů. Podpora Evropské komise na vytvoření této publikace nepředstavuje schválení jejího obsahu, který odráží pouze názory autorů, a Komise ani národní agentura nenesou odpovědnost za jakékoli použití informací v ní obsažených.“