Role mediátora: dělá a nedělá

Příloha 34 · Modul 1: Úvod do mediace

Mediátor vede rozhovor, ale nerozhoduje o výsledku. Řídí proces, nikoli „pravdu“. Peer mediátor není soudce, učitel ani zachránce.

DĚLÁ	NEDĚLÁ
Nastaví pravidla: mluví jeden, respekt, přestávky.	Nerozhoduje, kdo má pravdu.
Zajistí, aby každý dostal čas promluvit.	Nenutí lidi k dohodě.
Shrne, co zaznělo, a ověří, že si všichni rozumí.	Nemluví za jednu stranu.
Drží rozhovor u hlavních témat.	Nevyužívá proces k udílení rad nebo trestů.
Vede lidi k možnostem a jasné dohodě.	Nestraní nikomu.
Klade jasné a respektující otázky.	Nevnucuje řešení.
Pomáhá stranám vysvětlit své pocity a potřeby.	Nerozhoduje o vině.

Proč to tak je

Je to jeden ze základních principů etiky mediace: o výsledku rozhodují svobodně samy strany. Dobrý peer mediátor si také všímá hranic. Pokud konflikt působí nebezpečně, příliš intenzivně nebo nespravedlivě, je potřeba podpora dospělého.

Co si zapamatovat: mediátoři řídí rozhovor, nikoli rozhodnutí. Peer mediátor podporuje proces, ne jednu stranu.

Spolufinancováno Evropskou unií

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746