Karty rolí: Mediátor, Osoba A, Osoba B, Pozorovatel

Vytiskněte jeden arch na skupinu a rozstříhejte na karty. Rozdělte se do trojic plus pozorovatel a každý si vezme jednu kartu role. Po každém kole karty rolí vraťte doprostřed, zamíchejte a rozdejte znovu, ať si roli mediátora vyzkouší každý.

Karty rolí

MEDIÁTOR

Kdo jste
Zůstáváte neutrální a pomáháte oběma stranám mluvit. Řídíte proces, nikoli „pravdu“. Pomáháte lidem, aby spolu mluvili bezpečněji a přehledněji.

Co uděláte
Nastavíte pravidla: mluví jeden, respekt, přestávky. Zajistíte, aby každý dostal čas promluvit. Shrnete, co zaznělo, a ověříte, že si všichni rozumí. Držíte rozhovor u hlavních témat a vedete strany k možnostem a jasné dohodě.

Co si záměrně procvičujete
Pojmenovávání emocí, potvrzování pocitů, pauzy a oddechové časy, zpomalení tempa, když dojde k eskalaci, zachování neutrality.

OSOBA A

Co děláte
Řeknete, jak to vidíte. Konflikt vysvětlete vlastními slovy. Potom řekněte, na čem vám nejvíc záleží.

Pravidla, která platí i při hraní rolí
Mluví vždy jen jeden, ten druhý poslouchá. Respektující jazyk: žádné urážky, nadávky ani výhrůžky. Pauza je vždycky možná, kdokoli si může říct o krátkou přestávku, když jsou emoce moc silné.

OSOBA B

Co děláte
Řeknete, jak to vidíte. Konflikt vysvětlete vlastními slovy. Potom řekněte, na čem vám nejvíc záleží.

Pravidla, která platí i při hraní rolí
Mluví vždy jen jeden, ten druhý poslouchá. Respektující jazyk: žádné urážky, nadávky ani výhrůžky. Pauza je vždycky možná, kdokoli si může říct o krátkou přestávku, když jsou emoce moc silné.

POZOROVATEL

Co děláte
Nemluvíte, zapisujete. Po skončení dáte mediátorovi strukturovanou zpětnou vazbu.

Co sledujete
Emoční signály, pokusy o validaci, tón, tempo.

Navíc při hraní rolí o stereotypech
Všímáte si, kdy se objeví nálepka, a navrhujete podpůrné mediační otázky.

Jak sledujete
Všímejte si nejen toho, co se říká, ale také jak mediátor komunikuje: klidný způsob mluvení, aktivní naslouchání, respektující řeč těla.

Spolufinancováno Evropskou unií

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746