Diagram sopky

Tenhle plakát je společný pro celou skupinu, každý si na něj lepí své papírky. Postupujte zdola nahoru. Ke každému ze čtyř stupňů napište na lepicí papírky příklady chování nebo myšlenek a nalepte je do příslušného pásma sopky. Pak společně doplňte pravý sloupec: co pro každý stupeň patří do sady nástrojů mediátora.

Stupně eskalace

4. Výbuch

Křik, urážky, odchod ze dveří, nebo naopak mlčení a úplné uzavření.

3. Hněv

Zvýšený hlas, napjaté držení těla, obviňující věty, myšlenka „dělá mi to schválně“.

2. Frustrace

Tělo i řeč se zrychlují: skáče do řeči, zvýšené tempo řeči, zatnuté ruce, myšlenka „nikdo mě neposlouchá“.

1. Podráždění

Drobnosti, které se ještě dají přejít: protáčení očí, poklepávání nohou, přestane se dívat, myšlenka „zase on“.

Sada nástrojů pro intervenci mediátorů

4. Výbuch

3. Hněv

2. Frustrace

1. Podráždění

Legenda barev papírků: první barva chování a myšlenky na daném stupni · druhá barva varovné signály, kterých si peer mediátor všimne dřív než ostatní · třetí barva intervence.

Spolufinancováno Evropskou unií

DEQ-2023-2-SK02-KA220-YOU-000177746